# > bluenext <

Nuova gestione "Agenzia Scrive - Civis"

Rev. 03/04/2018

#### Presentazione e tempi di rilascio

Espando Telematici e TuttOK si arricchiscono di una **nuova gestione "Agenzia Scrive - Civis"** che gestisce automaticamente l'intero flusso previsto dai due servizi messi a disposizione dall'Agenzia delle Entrate: "L'Agenzia scrive" (per le comunicazioni/documenti dell'AdE) e "Civis" (per le comunicazioni/documenti anche del contribuente).

La gestione è autonoma e disponibile anche stand alone.

## L'esigenza

A seguito del processo di digitalizzazione e dematerializzazione in atto, sempre più spesso l'Agenzia delle Entrate recapita le proprie lettere di "alert" al contribuente <u>in via telematica</u> pertanto **si alza il** rischio che non ci si accorga della presenza di una comunicazione dell'Agenzia nella propria cassetta postale.

Le lettere dell'Agenzia delle Entrate sono infatti inviate nel Cassetto Fiscale del contribuente e all'interno del servizio Fatture e Corrispettivi, nella sezione "L'Agenzia scrive".

Per la prima volta l'Agenzia delle Entrate invia al contribuente delle informazioni importanti che lui è obbligato a verificare tempestivamente per non incorrere in sanzioni.

La nuova gestione consente di effettuare lo scaricamento automatico, per tutte le tipologie di adempimento previste, delle lettere di invito alla *compliance*, dei prospetti esplicativi, delle comunicazioni di irregolarità e dell'F24 unico o rateizzato, oltre a procedere alla relativa archiviazione e poter eseguire ricerca e stampa in qualsiasi momento (area L'Agenzia Scrive).

Consente inoltre di richiedere chiarimenti e/o trasmettere la documentazione richiesta dall'ufficio per i seguenti servizi (area Civis):



- a) Richiesta modifica delega F24;
- b) Assistenza sulle comunicazioni/avvisi telematici di irregolarità e sulle cartelle di pagamento (artt. 36 bis del Dpr n. 600/73 e 54 bis del Dpr n. 633/72);
- c) Assistenza per controllo formale della dichiarazione (art. 36 ter del Dpr n. 600/73).

Il modulo permette la **gestione del pagamento a rate**, collegandosi al sito dell'Agenzia, per avere la certezza delle stesse.

Consente di generare, inoltre, il singolo o i vari F24 per consegnarli ai clienti di studio che provvedono autonomamente al pagamento o importarli all'interno delle procedure Bluenext e di tutte quelle che prevedono tale funzione, per gestirli internamente, anche in compensazione, oltre ad avere degli avvisi in prossimità delle scadenze.

È possibile ottenere, per ciascun soggetto, una "vista" della situazione complessiva delle comunicazioni con i link ai singoli documenti e il relativo stato di avanzamento delle pratiche e/o rateizzazioni.

In sintesi la gestione "Agenzia Scrive - Civis" si compone di:

"AGENZIA SCRIVE - CIVIS"	CONTENUTO	NOTE
CASSETTO FISCALE	Gestione deleghe	È possibile gestire <b>esclusivamente le deleghe</b> , ai fini di accedere ai servizi.
Agenzia Scrive INVITO ALLA COMPLIANCE	Comunicazione/lettera     Prospetto esplicativo     di dettaglio     dell'adempimento	<ul> <li>Crea un archivio con le lettere su:</li> <li>Comunicazioni Liquidazione Iva</li> <li>Comunicazioni Dati Fatture</li> <li>Altri adempimenti</li> </ul>
	Documenti presentati dal contribuente	Questa area viene gestita da Civis e viene creato l'archivio corrispondente.



Agenzia Scrive COMUNICAZIONI di IRREGOLARITÀ	LETTERE	<ul><li>Comunicazioni Liquidazione Iva</li><li>Comunicazioni Dati Fatture</li><li>Altri adempimenti</li></ul>
	F24	<b>F24 singolo</b> abbinato all'avviso.
COMUNICAZIONI	Avvisi di irregolarità	
RATEIZZAZIONE	Rateizzazione Scadenzario	Il programma si collega direttamente al sito di AdE per eseguire la rateizzazione, generare l'F24 importabile nelle procedure Bluenext e in tutte quelle che prevedono l'import da telematico e
		alimentare lo scadenzario.

## Principali funzionalità

- Prelievo dati: è presente il collegamento al Cassetto Fiscale dell'Agenzia delle Entrate per scaricare, in maniera automatica e massiva, le lettere di invito alla compliance, il prospetto esplicativo di dettaglio dell'adempimento, le comunicazioni di irregolarità accompagnate dall'F24.
  - Il programma si collega al sito dell'Agenzia delle Entrate per prelevare le informazioni relative alle pratiche gestite nell'area Civis, qualora non si sia sfruttata l'opportunità fornita dal modulo "Agenzia Scrive Civis" di scaricarle al termine della fase di richiesta di assistenza.
- Invio dati: il programma si collega al sito dell'Agenzia delle Entrate per inviare la documentazione richiesta nella comunicazione e/o chiedere chiarimenti sulle irregolarità rilevate e quindi sanare le eventuali anomalie, oppure segnalare all'Agenzia le ragioni per cui si ritiene non dovuto il pagamento.



- Stampa comunicazioni: in qualsiasi momento è possibile visualizzare e stampare le varie comunicazioni, gli F24 e la comunicazione di sgravio nel caso in cui la richiesta riguardi una cartella di pagamento. È prevista anche la visualizzazione/stampa della situazione complessiva di ciascun soggetto con i link ai singoli documenti e il relativo stato d'avanzamento delle pratiche e/o rateizzazioni.
- Rateizzazione: il programma si collega al sito dell'Agenzia delle Entrate per eseguire l'eventuale rateizzazione, con la certezza del calcolo prodotto direttamente dall'Agenzia delle Entrate.
- Generazione file F24: viene generato un file strutturato come un file telematico, al fine di poterlo importare all'interno della suite Bluenext e di qualsiasi altro programma che preveda l'importazione da telematico. La generazione del file e il conseguente invio, tramite le procedure Espando Telematici o TuttOK, consentono una contestuale verifica della corretta sequenza dei pagamenti, con l'aggiornamento automatico delle informazioni all'interno dell'archivio delle rateizzazioni.
- **Scadenzario**: è disponibile uno scadenzario che consente di tenere sotto controllo le varie scadenze ed essere avvisati, con una notifica automatica, con alcuni giorni di anticipo.

## Vantaggi

- + Velocizzazione nel reperimento delle comunicazioni: le sempre più frequenti attività di incrocio delle informazioni presenti nelle banche dati dell'Agenzia delle Entrate e il dialogo sempre più trasparente con il contribuente, comportano che le comunicazioni tra Agenzia e contribuente saranno sempre più numerose. Da qui la necessità di avere tutta la documentazione correlata gestibile e monitorabile con un unico strumento e che tutto avvenga nel modo più efficiente possibile.
- + **Maggiore efficienza per lo studio**: il commercialista è più efficace nell'offrire al contribuente la consulenza connessa a tali comunicazioni, grazie alla maggiore tempestività con cui ne



viene in possesso e alla loro archiviazione strutturata che ne facilità la ricerca, la stampa e la verifica dello stato di avanzamento.

- + **Creazione di un archivio unitario**: le lettere di *compliance*, i prospetti esplicativi di dettaglio dell'adempimento e le comunicazioni di irregolarità accompagnate dall'F24 vengono automaticamente memorizzate in un unico contenitore.
- + **Monitoraggio e recupero esito richiesta**: il programma recupera l'esito della richiesta e lo stato di avanzamento delle attività relative al controllo formale della dichiarazione, memorizzandoli all'interno dell'archivio locale.
- + Condivisione dell'intera pratica: i dati completi della pratica sono sempre disponibili e stampabili da parte di tutti collaboratori di studio che possiedono le relative autorizzazioni.
- + Benefici anche per il cliente di studio: il contribuente, nel caso in cui decida di procedere autonomamente al versamento rateizzato degli F24, anche in questo caso potrà beneficiare di un puntuale supporto da parte dello studio che, grazie agli alert dello scadenzario, lo potrà avvisare delle scadenze delle rate da pagare.

#### Contatti

Per maggiori informazioni contattare il nostro servizio clienti al numero +39 0376 280855 r.a. o scrivere all'indirizzo gestione.clienti@unalogica.it.



