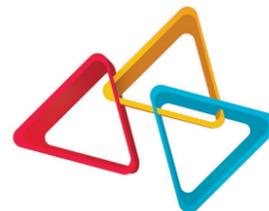


Pagina a cura di Federica Lonati



NEW SOLUTION GROUP

# “New Solution Group”, il virtual network al servizio delle imprese



Paolo Mondini

Per rendere ancora più efficace la propria presenza sul territorio e creare un punto di riferimento per le aziende del nord-est italiano, un gruppo di Aziende con decenni di esperienza nel settore della Information technology ha creato il virtual network «New Solution Group».

Incontriamo il dottor **Paolo Mondini**, amministratore di **UnaLogica srl**, l'azienda del mantovano che unitamente alla Metarcortex srl di Trento, alla Open-one srl di Brescia, alla DJack soc.coop di Verona ed alla Mds Electronics srl di Milano ha fondato New Solution Group.

## Perché è nato New Solution Group?

Le nostre realtà aziendali, distribuite nel Nord Italia, sono da decenni, ciascuna con le proprie competenze specifiche, esperte nello sviluppo di servizi informatici per le piccole-medie imprese e per la vendita e assistenza di prodotti hardware e software.

L'idea alla base del virtual network New Solution Group è quello di mettere in comune risorse che difficilmente si troverebbero all'interno di una unica Azienda dell'Information Technology.

L'unione delle nostre realtà ha fatto sì che New Solution Group rappresenti una delle principali realtà nell'ambito della progettazione di soluzioni gestionali ERP e CRM Open Source, grazie all'elevato numero di implementazioni e alle competenze professionali che compongono il nostro team di lavoro. Innovazione, semplicità, sostenibilità, orientamento al cliente e passione per l'informatica sono valori fondamentali del nostro gruppo. Grazie all'esperienza acquisita in decenni al servizio delle imprese e ad un organico di circa 55 tecnici e professionisti del settore siamo in grado di studiare,

pianificare e realizzare soluzioni idonee all'ottimizzazione dell'organizzazione aziendale. Tutta la competenza, lo skill e i plus applicativi di ADempiere uniti ad una storica conoscenza del territorio e delle imprese che vi operano si sono unite per dare un servizio il più completo e professionale possibile. Secondo noi infatti il successo dell'informatica al servizio del business passa da un buon rapporto di collaborazione e da un dialogo costruttivo, elementi che non possono prescindere dalla conoscenza delle proprie radici culturali ed economiche. **New Solution Group** vuole essere questo: una realtà con com-

petenze distribuite, risorse, di cui la quasi totalità costituita da personale laureato, dedicate ad ognuna delle fasi cruciali di un progetto ERP, sedi che coprono **Lombardia, Veneto, Trentino ed Emilia Romagna**, per garantire un supporto sempre coerente con le aspettative di «business on time» dei nostri clienti.

## Quale è la vostra mission?

Il nostro obiettivo è quello di rappresentare il partner ideale per servizi di consulenza e progettazione di sistemi informatici. Le verticalizzazioni di prodotto, sviluppate in base alle esigenze delle singole aziende, sono mirate a coprire le esigenze di diverse aree cri-

tiche. L'attenzione alle più recenti tecnologie software e hardware, ci consentono di offrire soluzioni informatiche ad alto rendimento che supportano le Aziende nelle varie fasi di gestione dei dati e di comunicazione.

La conoscenza dei mercati informatici e del funzionamento delle varie tecnologie, permettono infatti di offrire una serie di sistemi integrati e rivoluzionari che, con investimenti ridotti, portano vantaggi nello

sviluppo del business aziendale.

Le tecniche di problem solving consentono di analizzare sotto vari punti le aree critiche di ogni sistema, tracciarne le dinamiche e individuare la soluzione.

Se siete interessati ad approfondire la conoscenza della proposta, condivisa oramai da migliaia di Aziende in tutto il mondo, visitate il sito [www.newsolutiongroup.it](http://www.newsolutiongroup.it). Riceverete informazioni più complete ed esaurienti.



## Cosa è ADempiere?

ADempiere è un software Erp Crm Open Source completo e perfetto per le imprese che vogliono un gestionale su misura senza costi di licenza. ADempiere è un Enterprise Resource Planning (Erp) in grado di gestire: Magazzino, Logistica, Produzione, Ciclo attivo e passivo, Fatturazione, Contabilità e controllo gestione, Customer Relationship Management (Crm), Anagrafiche Clienti, Fornitori, Analisi delle performance aziendali e vari altri plugin.

## Quali vantaggi offre ADempiere alle imprese?

**Accessibilità.** ADempiere ERP Open Source è perfetto per aziende grandi e complesse, ma può essere implementato anche da aziende piccole, con meno di 20 dipendenti e prive di un reparto IT interno. Oltre ad essere utilizzabile dalla rete aziendale, il sistema può essere installato su sistemi "cloud" ed essere accessibile anche fuori dall'azienda, con una semplice connessione web, e anche via tablet.

**Convenienza.** Un Erp completo ed efficace a costi accessibili grazie all'assenza dei costi di licenza: l'investimento può essere concentrato su formazione del per-

## ADempiere: il software completo per le aziende

sonale e personalizzazione di soluzioni.

**Completezza.** ADempiere Erp copre tutte le aree della gestione aziendale dall'approvvigionamento, alla produzione, alle relazioni con i clienti, fornendo una soluzione completa per le aziende che operano in un mercato globale e internazionale. Offre le funzionalità necessarie alla gestione dell'impresa e le utilità per sviluppare integrazioni e personalizzazioni.

**Maturità.** ADempiere, pur essendo all'avanguardia tecnologica, è il più maturo tra gli Erp Open Source, esiste ed è applicato con successo da oltre 10 anni.

**Flessibilità e personalizzazione.** ADempiere Erp è perfettamente adattabile alle attività dell'impresa: dispone di una configurazione "scalabile", maschere facilmente modificabili, strumenti di reporting integrati interattivi, possibilità di esportazione dei dati, etc. L'interfaccia consultata da ciascun utente può essere personalizzata, in modo che ognuno ab-

bia accesso solo ai dati di propria pertinenza.

**Compatibilità.** Il progetto è realizzato in Java (versioni più recenti) e poggia su database Oracle o PostgreSQL: la tecnologia Java rende ADempiere compatibile con le più diffuse piattaforme oggi esistenti, tra cui Microsoft Windows, Linux, Mac e Solaris.

**Internazionalità.** La natura "internazionale" di ADempiere ovviamente rende il prodotto già operativo in multilingua e per l'eventuale gestione con succursali distribuite anche a livello mondiale.

**Logica "per processi"** I gestionali tradizionali sono organizzati per "moduli applicativi" (Contabilità generale, fatture, ordini, magazzino, produzione, ecc). L'ERP ADempiere, invece, è orientato ai processi aziendali e aiuta l'impresa a gestirli in modo più efficace ed efficiente. Questo comporta diversi vantaggi: - le attività aziendali possono essere trac-

ciate in una logica di "workflow" ed è più facile identificare le cause di inefficienza e colli di bottiglia.

- gli attori dei diversi processi aziendali possono essere tra loro sincronizzati anche se operativi in dipartimento/funzioni diverse.

- è possibile definire in modo personalizzato i propri flussi procedurali, saltando quei passaggi non adatti ad una specifica attività aziendale

Un sistema per gestire i dati, ma anche una serie di strumenti preziosi per analizzare le informazioni e aiutare il management ad assumere decisioni consapevoli.

**Garanzia a 360 gradi** L'Erp ADempiere è una soluzione che fornisce ampie garanzie alle Aziende clienti. Il prodotto infatti è sviluppato da una community internazionale presente con i vari affiliati in tutti i continenti del mondo. Il numero elevatissimo di sviluppatori, tester e di

installazioni rende il prodotto difficilmente eguagliabile da prodotti proprietari a livello nazionale. La presenza nelle nazioni con il più avanzato livello tecnologico fa sì che il prodotto sia sempre all'avanguardia e riesca ad anticipare sul tempo le innovazioni rispetto a prodotti proprietari sviluppati solo a livello locale. A livello italiano **ADempiere Italia**, un'Associazione legalmente costituita che raggruppa le Software House italiane che forniscono implementazioni, consulenza e servizi sull'Erp ADempiere con localizzazione italiana, tra le altre cose si propone di contribuire al costante miglioramento della localizzazione amministrativa italiana e all'adeguamento al continuo cambiamento della normativa, fornire strumenti per la gestione comune di progetti distribuiti sul territorio, realizzare un servizio di auditing, verificando la qualità delle installazioni e del livello di servizio presso i clienti finali.

Il dottor **Roberto Branchi**, solution provider di **UnaLogica srl** e fondatore del virtual network New Solution Group, ci spiega cosa è l'Open Source

## Cosa significa Open Source?

Un programma Open Source è un software che, a differenza di quelli cosiddetti "proprietary", viene fornito insieme al suo codice sorgente, ovvero il codice chiave che permette di modificare il programma per adattarlo alle proprie esigenze. Quando un cliente acquista un software Open Source nella stragrande maggioranza dei casi ne acquista la proprietà, e in particolare i quattro diritti fondamentali della licenza "pubblica" G.P.L. (global public licence):

- libertà di utilizzare senza limiti il software;
- libertà di modificarlo e farlo modificare a piacimento;
- libertà di distribuirlo anche con il codice sorgente;
- libertà di fare il re-branding del prodotto.

Una svolta cruciale per le aziende che possono finalmente dirsi pienamente proprietarie del software che acquistano e che sono libere di modificare e migliorare!

Rispetto ai software il cui codice sorgente resta nelle mani del fornitore, i prodotti Open Source sono riscontrabilmente più sicuri, verificabili e migliorabili, in quanto sviluppati in modo trasparente e "globale" da intere comunità di programmatori, che scambiano e condividono idee, parti di programma e soluzioni. Un cliente di software Open Source, infine, ha

## Il programma Open Source protegge dall'obsolescenza tecnologica

come punto di riferimento non un unico fornitore specifico, ma tutte le aziende che distribuiscono e contribuiscono allo sviluppo dello stesso prodotto, in modo da godere di un'ampia e costante libertà di scelta. Analoga libertà è data dal fatto che i prodotti Open Source sono per lo più multi piattaforma, ovvero utilizzabili su molteplici piattaforme hardware e software senza per questo esserne vincolati.

## Che vantaggi offre il software Open Source per un'azienda che decida di utilizzarlo?

I vantaggi del Software Open Source per una azienda sono parecchi, tra questi:

- **Taglio dei costi.** Dovendo coprire solo i costi dei servizi dedicati e non per il prodotto in sé, il cliente azienda può risparmiare in media il 50% (a seconda del tipo di software).

- **Servizio a forte valore aggiunto.** Il fornitore del software Open Source non vende semplicemente il prodotto, ma una vera e propria assistenza dedicata: installazione, eventuali personalizzazioni, consulenza sul migliore utilizzo, formazione degli utenti, ecc.

- **Indipendenza dal fornitore.** La licenza G.P.L. (vedi sopra) permette al cliente di fare intervenire sul programma qualsiasi tecnico esperto a proprio piacere. Egli può quindi

scegliere in qualsiasi momento tra vari fornitori alternativi, oppure, se preferisce, far sviluppare ulteriormente il software dai suoi programmatori, per adattarlo alle sue esigenze. Concretamente se il fornitore iniziale per qualche motivo non è più disponibile, il cliente non deve abbandonare il software, (come accadrebbe in caso di software proprietario), ma può sempre avvalersi di altri che offrono lo stesso servizio.

## E' vero che il software Open Source è più stabile?

La stabilità totale di un prodotto software, che dipende per lo più dall'assenza di errori nel codice sorgente, non è raggiungibile con nessun software, in quanto il software è scritto da uomini, e gli uomini commettono errori. Un software però ha tanta più probabilità di essere stabile quanto più persone lo rileggono, correggono e vi facciano test. La fama della forte stabilità dei software Open Source, deriva dal metodo con cui vengono sviluppati: prodotti realizzati da vere e proprie comunità di programmatori che condividono idee, competenze, professionalità. Da questo deriva quindi che nel software Open Source :

- gli errori vengono trovati e corretti quasi immediatamente;

- in presenza di una buona comunità il software è tecnicamente eccezionale;
- la stabilità finale è probabilisticamente la migliore.

Per una qualsiasi azienda di software proprietario, questo risultato può essere raggiunto nel tempo, ma a costi elevatissimi e con maggiori difficoltà.

## Il software Open Source è più sicuro?

Un buon prodotto Open Source sarà sempre e comunque più sicuro, verificabile e migliorabile di un prodotto di cui non conosciamo il codice sorgente. Questa garanzia di trasparenza ha fatto sì che organismi nazionali, come per esempio l'amministrazione pubblica francese e vari governi di tutto il mondo, abbiano imposto alle proprie amministrazioni l'uso di software Open Source. In Italia vari ministeri ed enti locali di ogni parte politica si stanno indirizzando, pur con un certo ritardo, in questa direzione.

## Il software Open Source mi protegge dall'obsolescenza tecnologica?

Immaginiamo per un attimo che il nostro software possa essere utilizzato, ad esempio, solo su macchine della Intel o su sistemi operativi Ibm As/400. Se queste tecnologie diventassero obsolete nel giro di qualche anno, anche il prodotto dovrebbe essere sostituito. I prodotti Open Source sono multi piattaforma (Macintosh, Microsoft, HP-Unix, Linux, ecc..) e questo mette al riparo da repentini cambi di direzione del mercato ed obsolescenza tecnologica.